



# Инструкция по установке и выполнению задания в приложении «Check & Control 2.0» на **iOS** и **Android**

Ростелеком





## Установка приложения

Для скачивания приложения отсканируйте указанный QR-код и скачайте приложение «Check & Control» на ваше устройство

версия iOS: не ниже 11  
версия android: не ниже 10



Для IOS

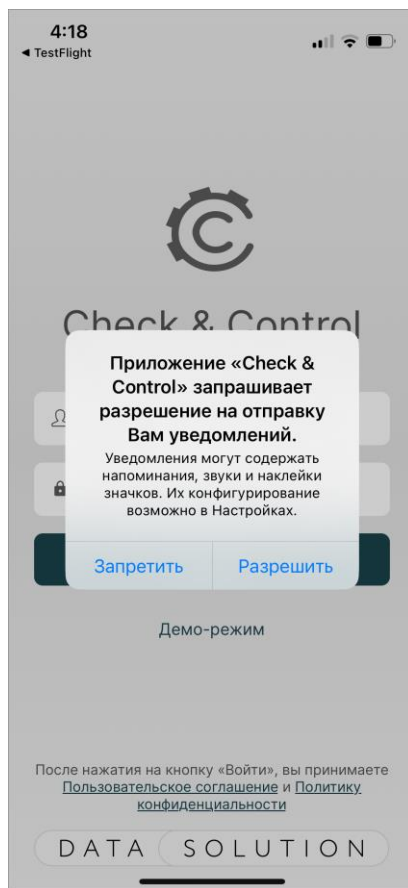


Для Android

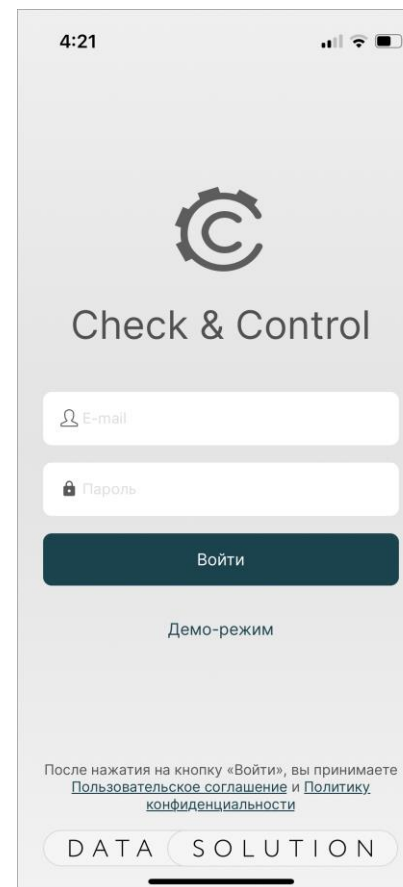


## Разрешение на отправку уведомлений

Для корректной работы приложения необходимо нажать «Разрешить» при запросе разрешения на отправку уведомлений.



Откроется экран входа в мобильное приложение. Логин и пароль будем вам предоставлен индивидуально.






## Аутентификация

Для авторизации в приложении необходимо указать предоставленный Вам логин и пароль. Затем нажать «Войти»

2:05 LTE



### Check & Control

school@rtk.ru

Пароль

Войти

Демо-режим

После нажатия на кнопку «Войти», вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#)

DATA SOLUTION

## Отображение и фильтрация заданий

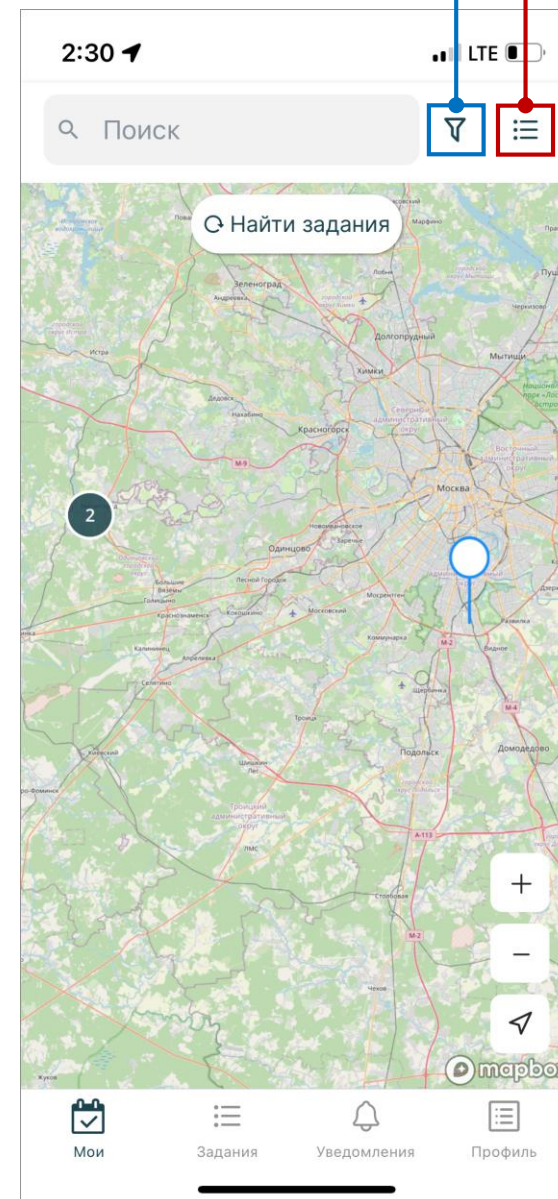
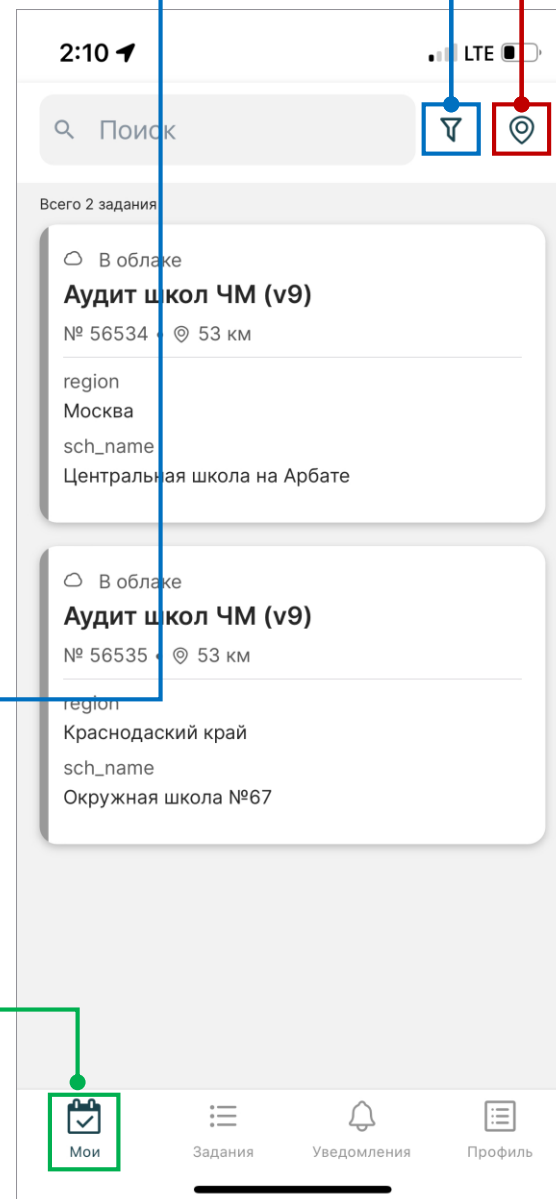
После входа в приложение Вам будет доступен список заданий в разделе «Мои» для вашей учетной записи.

Одно задание = Одна школа. Внутри задания возможно создание дополнительных блоков для каждого задания школы.

При помощи кнопки, выделенной красным, Вы можете изменять внешний вид списка заданий и просматривать его или на карте, или в виде списка.

При помощи кнопки, выделенной синим, Вы можете настроить фильтрацию для списка заданий, чтобы отфильтровать текущий список заданий.

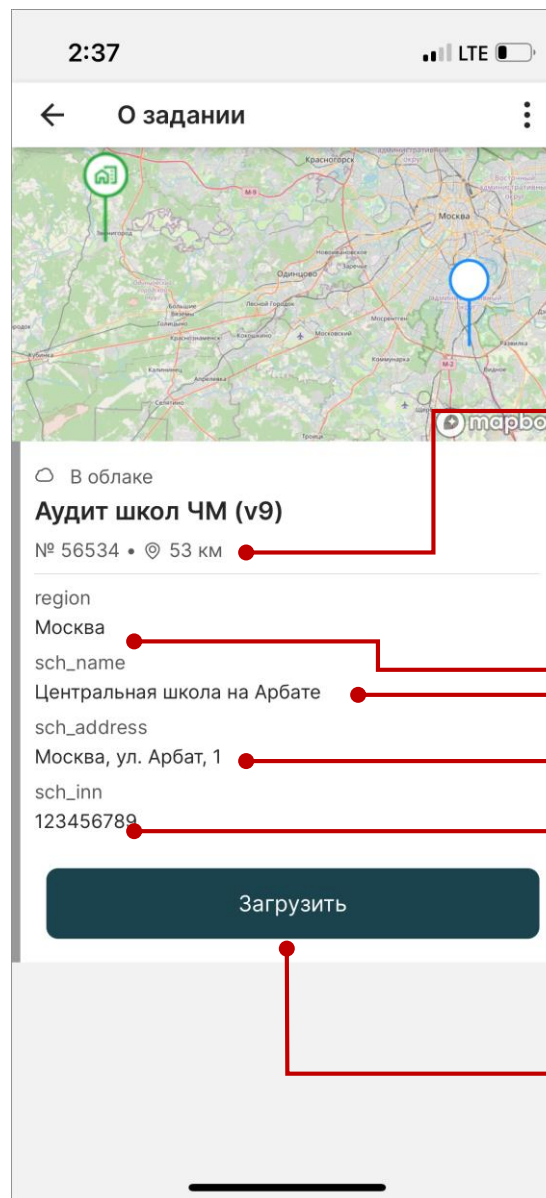
Важно: необходимо обращать внимание не на расположение метки на карте, а на указанный адрес в карточке задания.





## Данные по заданию

Выбрав интересующее вас задание вам отобразится информации об объекте, по которому необходимо предоставить информацию.



1. Номер задания – при возникновении сложностей с выполнением задания может потребоваться назвать его сотруднику поддержки;

2. Наименование региона;

3. Наименование школы;

4. Адрес расположения здания школы;

5. ИНН школы;

6. Кнопка «Загрузить» / «Приступить» для начала работы.



## Общие вопросы

После начала работы вам отобразится список вопросов, которые необходимо заполнить.

По мере заполнения этот список может увеличиваться в зависимости от выбранных вариантов ответа.

На первом шаге для информации будет указано:

1. Наименование субъекта РФ;
2. Тип населенного пункта;
3. Наименование населенного пункта.

## Данные по школе

В блоках:

1. Полное наименование школы;
2. ИНН школы;
3. Адрес школы.

Важно: введенный актуальный адрес школы нужно скопировать, чтобы отвечая на вопросы в блоке «Информация по зданиям» не вводить его повторно, а вставить в ответ на соответствующий вопрос.

3:09 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

Полное наименование школы

**Как указывать полное наименование школы**

Необходимо проверить полное наименование школы. В случае, если данные не заполнены укажите полное наименование школы, как написано в учредительных документах школы.

© К выполнению

**Актуализируйте (при необходимости) полное наименование школы**

Центральная школа на Арбате

Введите текст

ИНН школы

**Как указывать ИНН школы**

Необходимо проверить указанный ИНН школы. В случае, если данные не заполнены или содержат ошибку

4:32 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

ИНН школы

2285003993

ОГРН школы

1022202864100

Адрес школы

**Как указывать адрес школы**

Адрес школы проставляется автоматически.

В том случае, если адрес отсутствует, его необходимо заполнить вручную. Формат адреса ""XXXXXX, Строка адреса"", где: ""XXXXXX"" - почтовый индекс адреса ""Строка адреса"" - полный адрес.

Адрес рекомендуется выбирать из Федеральной информационной адресной системы (ФИАС) (например на сайте https://www.alta.ru/fias/, адрес копировать из поля ""Полный адрес"").

3:20 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

Адрес школы

**Как указывать адрес школы**

Адрес школы проставляется автоматически.

В том случае, если адрес отсутствует, его необходимо заполнить вручную. Формат адреса ""XXXXXX, Строка адреса"", где: ""XXXXXX"" - почтовый индекс адреса ""Строка адреса"" - полный адрес.

Адрес рекомендуется выбирать из Федеральной информационной адресной системы (ФИАС) (например на сайте https://www.alta.ru/fias/, адрес копировать из поля ""Полный адрес"").

Если в ФИАС нет данных по вашему адресу, то указывать полный адрес, начиная с региона и заканчивая номером дома/строением (например: Московская область, Коломна город, Зеленая улица, 3 дом).

Если школа располагается в нескольких зданиях, то необходимо указать основной адрес.



## Данные по школе

Блоки:

1. Информация о мультимедийном оборудовании;
2. Контактные данные;
3. Информация об учениках.

Данные блоки нужно заполнить для внесения дополнительной информации по школе

## Информация о зданиях

В блоке «Информация о зданиях школ» находятся три вопроса:

1. Инструкция по заполнению;
2. Вопрос про количество зданий;
3. Вопрос с кнопкой «Добавить», внутри которого находится цепочка вопросов для конкретного здания.

Укажите количество отдельно стоящих зданий на территории школы, в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество не следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз. блоки, банно-прачечные и пр.

3:32 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

Информация о зданиях школы

**Как указывать информацию о зданиях школы**

Укажите количество отдельно стоящих зданий на территории школы в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество НЕ следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

© К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Введите число

Введите число

© К выполнению

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое**

3:32 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

зданий на территории школы в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество НЕ следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

© К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Введите число

Введите число

© К выполнению

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

+ Добавить



## Добавление вопросов для зданий

Чтобы добавить блок с вопросами для конкретного здания необходимо нажать кнопку «Добавить».

Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые поставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью WI-FI»

3:32 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

зданий на территории школы в которых происходит учебный процесс и требуется оснастить сетью Wi-Fi. В это количество НЕ следует указывать здания в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

Ⓢ К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Введите число

Введите число

Ⓢ К выполнению

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

+ Добавить

3:51 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

Ⓢ К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Введите число

Введите число

Ⓢ К выполнению

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Ⓢ К выполнению

Не заполнено

+ Добавить



## Информация по зданиям

Нажмите на созданную цепочку. Откроется экран со списком вопросов по каждому зданию, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi.

Важно: количество блоков внутри вопроса с названием «Заполните информацию по каждому зданию школы, которые...» должно соответствовать количеству зданий, которые проставили, отвечая на вопрос с названием «Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi»

3:51 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

в которые не осуществляется образовательный процесс хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

⊙ К выполнению

**Количество зданий школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

Введите число

Введите число

▶ В процессе 0/1

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

⊙ К выполнению

Не заполнено

+ Добавить

3:58 LTE

← Выполнение задания

Заполните информацию по каждому зданию школы, которые необходимо оснастить сетью Wi-Fi

1 Информация по зданиям

Справочная информация по зданию

В данной группе вопросов необходимо предоставить информацию по зданию школы.

Не следует указывать здания, в которых не осуществляется образовательный процесс, столовые, хоз.блоки, банно-прачечные и пр.

⊙ К выполнению

**Укажите адрес конкретного здания школы**

Введите данные

Введите текст

⊙ К выполнению

**Укажите количество этажей в здании школы**

Введите число

Введите число

⊙ К выполнению

**Укажите общее количество помещений в здании, в которых**

Введите число

Для этого вопроса понадобится скопированный адрес



## Переход к основным вопросам

После того, как Вы ответите на все вопросы в блоке вопросов для одного здания, нужно смахнуть экран (потянуть за центральную левую часть экрана).

**Важно:** Не нажимайте на стрелку возврата в левом верхнем углу экрана для возврата к основным блокам с вопросами.

В случае, если все-таки нажали кнопку возврата, то нужно:

1. Нажать на кнопку «Приступить»;
2. Вернуться к выполнению задания (ранее заполненные ответы сохранятся)

4:18 LTE

← Выполнение задания

Заполните информацию по каждому зданию школы  
необходимо оснастить сетью Wi-Fi

1 Информация по зданиям

✓ Выполнено

Укажите количество постоянно функционирующих входных групп здания, которые используются для входа/выхода учеников и сотрудников школы в(из) здание(-я)

5

Изменить

✓ Выполнено

Укажите кол-во входных групп здания, которые оснащены системой видеонаблюдения. В случае если система видеонаблюдения отсутствует Укажите - "0"

0

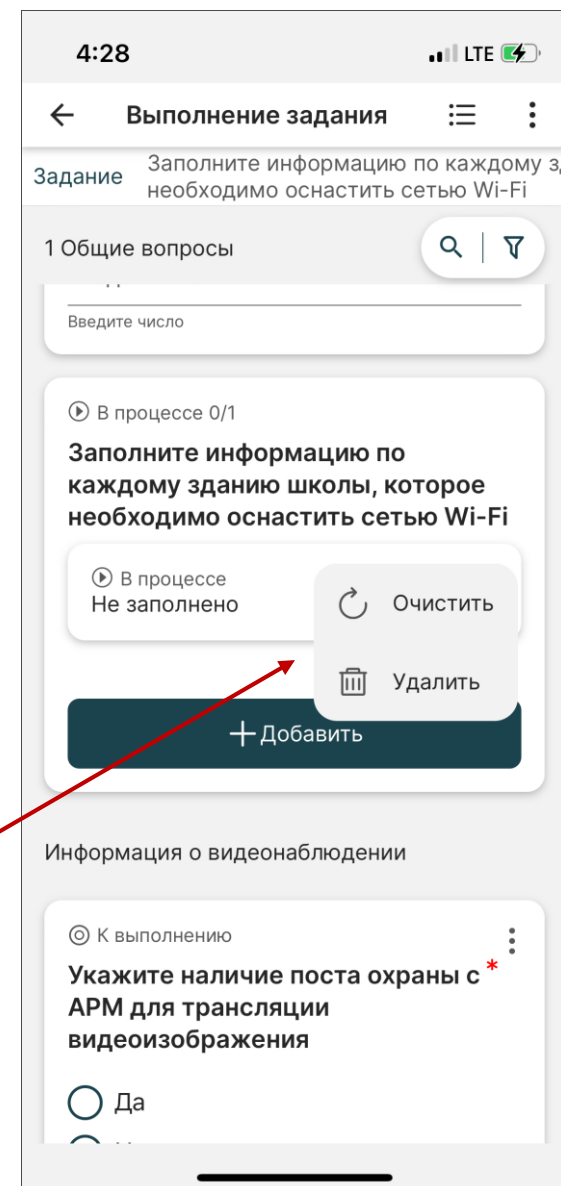
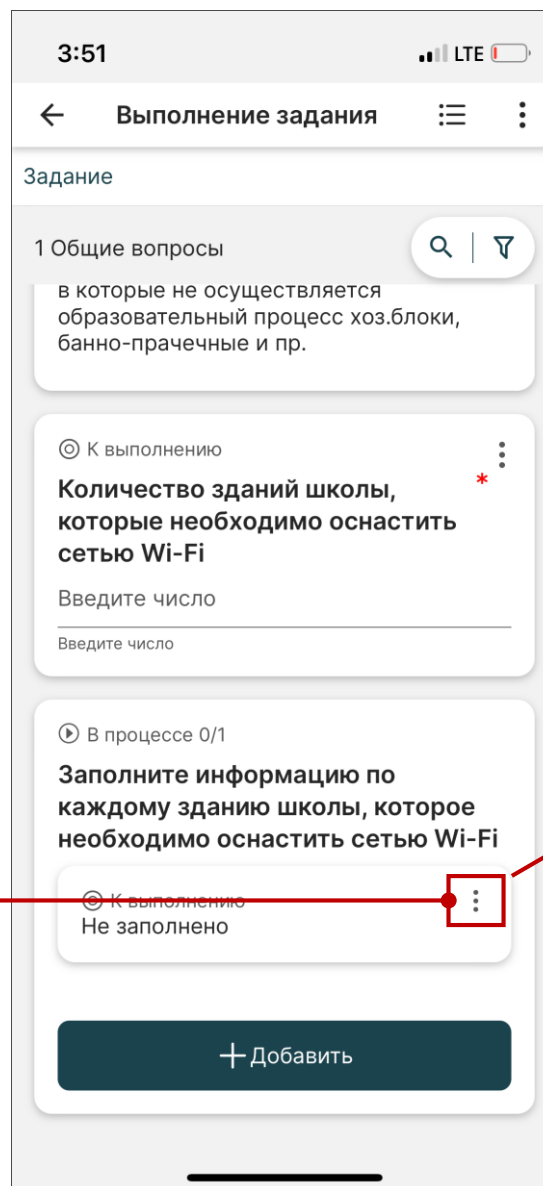
Введите число



## Работа с добавленными блоками

Чтобы очистить данные по зданию, нужно нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию и выбрать «Очистить».

Чтобы удалить данные по зданию, нужно нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию и выбрать «Удалить».



## Завершение задания

После заполнения всей информации по заданиям школы необходимо ответить на последний блок с вопросами и завершить выполнение задания нажав на кнопку «Завершить»

The image displays two screenshots of a mobile application interface for completing a task. The left screenshot, taken at 4:37, shows the task titled 'Выполнение задания' with a status of '1 Общие вопросы'. It includes a section for 'Информация о видеонаблюдении' with two questions, each marked as 'К выполнению'. The first question asks about the presence of an ARM post for video transmission, with radio buttons for 'Да' and 'Нет'. The second question asks for confirmation of the submitted information, with a radio button for 'Да'. The right screenshot, taken at 4:41, shows the same task, but the 'Завершить' button at the bottom is highlighted with a red box, indicating the final step to complete the task.

4:37 1 LTE

← Выполнение задания

Задание

1 Общие вопросы

Информация о видеонаблюдении

⊙ К выполнению

Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \*

☐ Да

☐ Нет

⊙ К выполнению

Просьба проверить отправкой заполненную информацию. Укажите "Да" если вы проверили и подтверждаете указанную информацию. \*

☐ Да

4:41 1 LTE

← Выполнение задания

Задание Заполните информацию по каждому заданию. Необходимо оснастить сеть Wi-Fi

1 Общие вопросы

Укажите наличие поста охраны с АРМ для трансляции видеоизображения \*

☒ Да

Показать все варианты

✓ Выполнено

Просьба проверить отправкой заполненную информацию. Укажите "Да" если вы проверили и подтверждаете указанную информацию. \*

☒ Да

Показать все варианты

Завершить



## 1. Приложение не запустилось:

1. Проверить интернет-соединение;
2. Отключить VPN;
3. Открыть веб-версию <https://platform.datasolution.team/profile>

## 2. Не открывается веб-версия

1. Проверить интернет-соединение;
2. попробовать открыть приложение в другом браузера из списка рекомендуемых: - Microsoft Edge (версии 93 и выше); Mozilla Firefox (версии 92 и выше); Safari (версии 14.0 и выше); Google Chrome (версии 93 и выше); Яндекс Браузер (версии 20 или выше).

## 3. Не вижу задания:

1. Проверит в каком разделе находится пользователь, должен быть раздел «Мои»;
2. Посмотреть задания в разделе «Выполненные»;
3. Перейти в настройку фильтров;
4. Выбрать «Отобразить только выполненные»;
5. Нажать «Применить»;
6. Проверить настройку фильтров, на наличие сохраненной фильтрации, если настройка фильтров есть, нужно нажать кнопку «Сбросить», затем «Применить»;
7. Если перечисленные выше варианты не помогли решить проблему, нужно оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).



## 4. Не заполняется поле

1. Попробовать обновить страницу;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## 5. Не получается завершить задание

1. Убедитесь, что вы ответили на все вопросы;
2. Убедитесь, что заполнены все задания к выполнению.

## 6. Изменить отправленные ответы:

1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»);
2. Задание будет возвращено исполнителю с заполненными ответами.

▶ В процессе 0/1

**Заполните информацию по каждому зданию школы, которое необходимо оснастить сетью Wi-Fi**

⦿ К выполнению  
Не заполнено

+ Добавить



## **7. Не получается отправить задание:**

1. Проверить, что все компоненты заполнены, все вопросы с красными звездочками должны быть заполнены, т.е. статус вопросов будет зеленого цвета;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **8. Очистились данные при возврате назад**

1. Нажать на кнопку «Приступить»;
2. Вернуться к выполнению задания (ранее заполненные ответы сохранятся)

## **9. Как очистить данные?**

1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
2. Выбрать «Очистить»

## **10. Как удалить данные по заданию?**

1. Нажать на три точки в правой части добавленного блока с вопросами по конкретному зданию;
2. Выбрать «Удалить».

## **11. Не понимаю, как добавить несколько зданий**

1. Нажать на кнопку «Добавить»;



## **12. Всплыла ошибка с номером 403:**

1. Убедитесь, что вы сидите под своими учетными данными в разделе «Профиль», если учетные данные слетели, то повторите аутентификацию (вход) в приложение;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **13. Всплыла ошибка с номером 404:**

1. Попробуйте перейти в раздел «Мои» и повторить действия;
2. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).

## **14. Всплыла ошибка с номером 500:**

1. Оформить заявку в СТП (См. раздел «Служба поддержки»).



## Форма обращений в службу поддержки

Каждое обращение, поступающее в службу тех. поддержки должно содержать:

1. Описание запроса (сценарий воспроизведения проблемной ситуации, ожидаемый и фактический результат);
2. Учетные данные (email, используемый для входа);
3. Сведения об устройстве и сборке (ОС и версия, модель устройства и версия приложения (если мобильное приложение), браузер и версия (если веб-интерфейс), URL страницы, на которой описанная проблема (если веб-интерфейс);
4. Скриншоты, видеозаписи, лог.

Обратиться за помощью к службе поддержки можно по почтовому адресу: [support-schools@datasolution.team](mailto:support-schools@datasolution.team)